



●新しい順番受付システムのご案内●

医療法人 北川クリニック



WEB

▼スマホ・携帯電話・パソコンから受付ができます▼

<http://kcl.mdja.jp>

※一般診察を選択した場合

※診察券番号または電話番号と、誕生日4桁で認証してください。
※診察券番号が不明の方は「当院初めての方はこちら」より受付可能です。

1

医療法人 北川クリニック
一般診察 Web 受付ページ

【お知らせ】
月替り・はじめての方は保険証を
忘れずに持参してください

【診療待ち情報】
待ち人数：0人
【詳細を更新する】
【現在の状況を見る】

【メニュー】
・当院初めての方はこちら
・順番受付をする
・受付を確認する
・受付をキャンセルする
・呼出先を登録・変更する
・呼出設定を変更する

2

【認証】
以下の項目に入力してください。
■ 診察券番号
■ 誕生日[*必須]
例)02月12日の場合は0212
■ 電話番号

【認証確認】
以下で正しいですか?
■ なまえ
うけつけ たろう
→はい
→いいえ

手順①～④に従って
操作してください



4

【順番受付をする】
受付完了しました。
■ うけつけ たろう様
受付日付：本日(○月○日)
で受付致しました。
現在あなたは○人目です。

★メールまたは電話で呼出を希望しますか?★
○人前になったら、メールまたは
電話で呼出することができます。
→希望する
→終了する



▼呼出サービスを利用する▼

【通知設定】
現在のお知らせ設定：メールしない
呼出対象：うけつけ たろう様の
■メールアドレス
XXXX@docomo.ne.jp
■電話番号 B
090*****
メール呼出する ▼ 設定する

待ち人数が多い場合に呼出サービスをご利用になれます。
呼出方法を選択して、[設定する]を押すと設定完了です。

電話呼出は「050-5533-3420」から掛かってまいります。

⚠受信制限等の設定をしている方は・・・「mx.mdja.jp」
からのメールを受信できるようにしてください。

▼ご注意ください▼

- ★ 午前診察中に午後の順番受付はできません。
- ★ 電話・インターネットで登録された方は、来院時に必ず受付においでください。
受付で来院の手続きがない場合、順番が来てもお呼び出しできない場合がございます。
- ★ 受付されていても、お呼出時に不在の場合は、しばらくお待ち頂く場合がございます。
- ★ 診療終了時刻を過ぎて、お名前をお呼びしても不在だった場合は、診療致しかねます。
- ★ 急患や症状などにより順番が前後する場合がございます。予めご了承ください。

システム受付時間

休診日 / 水曜午後・土曜午後・日祝日

実際の診療時間とは異なりますのでご注意ください。

午前 9:00 ~ 11:30

午後 17:00 ~ 19:30

電話

▼順番受付専用電話番号から受付できます▼

050-5533-3420

電話からのメッセージ

操作方法

1 手順

こちらは、北川クリニック 受付専用電話です。
初めて来院される方は ① を、
受付をご希望の方は ① を、受付内容の確認・
取り消しをご希望の方は ② を押してください。

① を押します。

→ ※初めて来院される方は ① を押した後、
ガイダンスに従い「電話番号」・「誕生日月日4ケタ」・「年齢」
を押してください。

2 手順

登録されている電話番号を押して
最後に (#) を押して下さい。

「電話番号」と (#) を押します。
例) 072-686-2020 の場合「0726862020#」と押します。

3 手順

誕生日を、何月何日の4ケタで押して
最後に (#) を押してください。

「誕生日月日4ケタ」と (#) を押します。
例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」と押します。

※ 手順

〇〇さんでよろしいですか?よろしければ ① を
そうでない方は ② を押してください。

→ ※なまえを読み上げる場合があります。
確認して ① を押します。

4 手順

受付番号「〇」でお取りしました。
よろしければ ① を、もう一度この受付内容の
確認をご希望の方は ② を押してください。

→ このガイダンスが流れれば
順番受付登録は完了しています。
待ち人数などを確認し、① を押します。

※一定以上の待ち人数がない時

→ ご利用、ありがとうございました。

→ 以上で操作終了です。

※一定以上の待ち人数がある時(呼出電話の選択)

5 手順

今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は ① を、
呼出先の電話番号を指定したい方は ② を、呼出電話
を希望せずに終了するには ③ を、押してください。

→ 一定以上の待ち人数がある場合、
呼出電話サービスをご利用になれます。
ご希望の番号を押してください。

- ① を押す → 今お掛けの電話番号に呼出電話の設定を致しました。ご利用ありがとうございました。
- ② を押す → 呼出希望の電話番号を入力してください。呼出電話の設定を致します。受付は以上です。
- ③ を押す → 受付は以上です。ご利用ありがとうございました。

呼出電話は・・・ **050-5533-3420** (電話受付専用番号と同じ) の番号からかかってきます。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、
手順 ① の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作が
できるようになります。
ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっており表記が
あるはずですが、ご確認ください。

